حلقه های واسط صنعت گردشگری کشور لنگ می زنند

تعطیلی یک چهارم آژانس های مسافرتی و جهانگردی

گروه اجتماعی - مهدی یساولی: تعطیلی ۴۶۹ دفتر از مجموع ۲هزار و ۱۹۸ آژانس خدمات مسافرتی و جهانگردی و عدم کارآیی بیش از ۹۰درصد آژانس های موجود، نزلزل جدی در حلقه های واسط صنعت گردشگری کشور پدید آورده و این صنعت درآمدزا را با کمبود فعالان متخصص رو به رو ساخته است.

براساس آمار رسمی سازمان میراث فرهنگی و گردشگری، تاکنون ۲هزار و ۱۹۸ مجوز راه اندازی و بهره برداری دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی صادر شده که در سالهای گذشته ۲۲/۳ درصد آنها به دلیل تخلفات آیین نامه ای و عدم تخصص منجر به ورشکستگی تعطیل شده اند. بر مبنای تقسیم تورگردانی به عنوان مهمترین فعالیت آژانس ها، به تورگردانی ورودی، خروجی و داخلی، تنها ۶۳ دفتر (۳/۸درصد) پس از سالها فعالیت و تجربه به طور فعال اقدام به طراحی تورهای ورودی و آوردن جهانگردان خارجی به ایران می کنند. ۳۰۰ دفتر (۱۴/۲ درصد) نیز به طور بسیار کمرنگ و نامحسوس در زمینه تورهای ورودی اقداماتی انجام می دهند و از مجموع ۱۸۳۵ آژانس باقی مانده (۸۳درصد)، بیش از ۹۰درصد به فعالیت در زمینه تورهای خروجی (بردن گردشگر از ایران به کشورهای دیگر) و کارهای حاشیه ای تر همچون فروش بلیت قطار و هواپیما و رزرو هتل مشغولند. برخی نیز به طور پراکنده به طراحی و انجام تورهای داخلی برای گردشگران ایرانی می پردازند.

بررسی آمارها در زمینه کلیدی ترین وظیفه دفاتر وآژانس های خدمات مسافرتی و جهانگردی، یعنی طراحی و برگزاری تورهای ورودی، تصویر کوچک شده ای از وضعیت نابسامان گردشگری کشور را به نمایش می گذارد. از مجموع ۴۳دفتر فعال در زمینه تورهای ورودی در سال ۸۳، تنها ۵آژانس از ۱۵۰۰ تا ۳۵۰۰ گردشگر خارجی و ۱۵دفتر بین ۵۰۰ تا ۱۵۰۰ گردشگر خارجی به کشور آورده اند. فعالیت ۴۰دفتر به آوردن ۱۰۰ تا ۱۰۰۰ گردشگر خارجی خلاصه شده و سهم ۳دفتر نیز کمتر از ۱۰۰ جهانگرد در سال است. رکود حاکم بر فعالیتهای دفاتر و آژانس خدمات مسافرتی و جهانگردی به عنوان مهمترین حلقه های میانی صنعت جهانی گردشگری در کنار دیگر تأسیسات این صنعت همچون مراکز اقامتی و سیستم حمل و نقل، گویای موقعیت این صنعت در چرخه اقتصادی و نظام اجتماعی کشور به شمار می آید. برخی کارشناسان معتقدند پس از سالها فعالیت دفاتر و آژانس های خدمات مسافرتی و جهانگردی و صدور پروانه ها و مجوزهای متعدد که عمدتاً به ورود افراد غیرمتخصص به حوزه این صنعت پیچیده و تخصصی منجر شده، نیاز به بازنگری دقیق و جدی در این زمینه احساس می شود.

■ سرریز بازار جهانی گردشگری، پیش به سوی ایران!

مدیرکل دفتر تدوین استانداردهای فنی و نظارت سازمان میراث فرهنگی و گردشگری در این باره گفت: «ایران در زمره کشورهایی است که کمترین جهانگرد و گردشگر به آن سفر می کنند. همچنین گردشگری داخلی نیز در قالب تورهای منظم و منسجم، چندان با اقبال مردم روبرو نشده است. این مسأله موجب شده، دفاتر و آژانس ها در کنار ضعف های درونی خویش، از این روند بر کنار نمانند و گونه ای تعامل منفی در این چرخه شکل گرفته است.»

«علی رحیم پور» در تبیین علل این وضعیت، افزود: «دولت تا چند سال گذشته به طور جدی به مقوله توریسم به عنوان صنعتی پایدار و درآمدزا نگاه نمی کرد و توسعه این بخش جزو استراتژی های توسعه دولت به شمار نمی آمد. از این رو، بخش خصوصی نیز تمایل چندانی به سرمایه گذاری کلان و حضور فعال در حوزه گردشگری نداشت. از سوی دیگر، وضع سیاست ها و قوانین و مقررات اداری دست و پاگیر نیز عامل دیگری در عدم توسعه و رشد این بخش بود که عمدتاًمانع ورود فعالان خصوصی به چرخه صنعت می شد. استمرار این وضعیت در دو دهه گذشته، مانع توانمندی بدنه صنعت ضعیف گردشگری و حضور قدرتمند در بازارهای جهانی شد.»

وی خاطرنشان ساخت: «دفاتر و آژانس های خدمات جهانگردی متأثر از این شرایط، هیچگاه نتوانستند به سطح مناسبی از توانایی رسیده و قدرت ریسک در بازارهای هدف پیدا کنند. این مسأله در کنار تخصصی بودن حوزه گردشگری موجبات ضعف شدید این حلقه های واسط را فراهم آورد. در استانداردهای جهانی گردشگری، صنعتی ظریف، پیچیده و مرتبط با روحیات انسان بوده و هرگونه عدم تخصص به ناکامی و نارضایتی منجر می شود. در دنیا، آژانس های معتبر که بالاترین آمار ورود گردشگر به کشورشان را دارند، بخشی منسجم در زمینه بازرگانی و بازاریابی دارند ودر آن از اقتصاددانان و روانشناسان خبره بهره می برند. این افراد، مطابق با روحیات و نیازهای جامعه مصرف کننده، تورهای جذابی طراحی و تعریف می کنند و هر سال با ایجاد تنوع، مخاطبان را به سوی خود می کشند.

«رحیم پور» تصریح کرد: بیش از ۹۰ درصد فعالان دفاتر و آژانس های خدمات مسافرتی و جهانگردی، افراد غیرمتخصصی اند که دولت نیز طی سالیان متمادی برای ارتقای معلومات و آگاهی های آنان، تلاش چندانی نکرده است.

بررسی ها نشان می دهد، جهانگردانی که درطول سال به ایران می آیند، در پی فعالیت آژانس ها جذب نشده اند، بلکه به نوعی، سرریز بازارهای هدف به شمار می آیند.

■ فقط ارز خارج می کنیم، بدون جایگزین!

دبیر جامعه تخصصی تورگردانان نیز دراین باره گفت: بیشتر دفاتر و آژانس ها به دلیل تخصصی بودن تورهای ورودی، درپی برگزاری تورهای خروجی، زیارتی و فروش بلیت هستند. این مسأله، موجب می شود در کوتاه مدت درآمد مناسبی نصیب آنان شود، اما در بلندمدت هیچ نفعی برای مجموعه گردشگری کشور نخواهدداشت، زیرا ارزیابی از کشور خارج کرده و چیزی جایگزین آن نمی کنند.

«ابراهیم پورفرج» که تشکل متبوعش، نهادصنفی آژانس های فعال در زمینه ورود گردشگر به شمار می آید، افزود: عدم تخصص مدیران فعال دراین حوزه، مهمترین مشکل درونی آژانس ها است. از این رو، برآنیم با برگزاری دوره های آموزشی، در کنار بالابردن آگاهی های تخصصی فعالان تورهای ورودی، آژانس های دیگری را به فعالیت درحذب جهانگردان خارجی و کشاندن آنها به ایران تشویق کنیم.

به گفته وی، نخستین دوره آموزشی مدیریت خردادماه امسال به طور مشترک میان جامعه تخصصی تورگردانان ایران و مؤسسه آلمانی Invent، طی دو هفته در آلمان برگزار می شود که درآن، سیستم های جدید مدیریتی صنعت توریسم در دنیا مورد تشریح وتبیین قرارمی گیرد.

■ **۹۲درصد راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی در مشاغل کاذب**

یکی از مهمترین نتایج رکود حاکم بر فعالیت آژانس های خدمات مسافرتی و جهانگردی، بیکاری تعدادزیادی راهنمایان و رهبران تورهای ایرانگردی و جهانگردی است که دوره های آموزشی را گذرانده و مجوز رسمی گرفته اند.

برمبنای آماری که دبیر جامعه راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی در اختیار «ایران» قرارداده، اکنون ۲هزار و ۵۰۰راهنمای مجاز درکشور وجوددارد که تنها درحدود ۲۰۰نفر درحوزه مستقیم کاری خود مشغولند و به دلیل ضعف آژانس ها در طراحی و برگزاری تورهای متنوع، به امور دیگری همچون ترجمه وتدریس روی آورده اند. به گفته «امیرحسین ارباباں»، بررسی کارشناسان جامعه راهنمایان ایرانگردی و جهانگردی بیانگر آن است که در وضع موجود، هرراهنما به طورمیانگین ساعتی ۳۰۰تومان درآمد دارد.

«پورفرج» دبیر جامعه تخصصی تورگردانان درواکنش به مشکلات راهنمایان و نبود تورهای کافی و متنوع گفت: بیشتر آژانس ها تاکنون تورها قرارداده اند، درحالی که موضوعات بسیاری برای طراحی برنامه تور وجوددارد که ازجمله آنها می توان به ورزش، کویر، شکار، اکوتوریسم و پرندگان کمیاب اشاره کرد.

البته رویکرد تقاضاهای جهانگردان نیز تأثیر مستقیمی براین مسأله دارد، هرچند نمی توان شرایط موجود درکشور را نادیده گرفت که محدودیت هایی را موجب می شود.

■ برای آینده چه کنیم؟

پرسش و ابهام اصلی اینجا است که آیا می توان باشرایط کنونی، به رونق این حوزه که یکی از مهمترین بخش های صنعت گردشگری کشور به شمار می آید، امیدوار بود؟

مدیرکل دفتر تدوین استانداردهای فنی و نظارت سازمان میراث فرهنگی و گردشگری دراین باره پاسخ داد: برآنیم تا با ارائه تسهیلات مناسب، آژانس ها را به برگزاری تورهای ورودی و سرمایه گذاری برای تبلیغ وبازاریابی در بازارهای جهانی هدف تشویق کنیم. همچنین برنامه ریزی کرده ایم باتوجه به امکانات دراختیار آژانس ها، شرایط انجام کارهای تخصصی، تشکیل گروههای بزرگ با هدف تجمیع سرمایه و تقسیم بازارهای هدف را فراهم آوریم. دربرابر، می خواهیم ازموضع بازدارندگی درآمده و سازمان میراث فرهنگی و گردشگری را درقالب ناظر وپشتیبان درآوریم.

به گفته رحیم پور، این مسأله زمینه حضور آژانس های بزرگ را در بازارها و نمایشگاههای جهانی ایجاد و ازحضور غیرمتخصص ها جلوگیری می کند.

ترحیم

پدرم دیده به راهت نگران است هنوز
غم نادیدن تو بار گران است هنوز

چهل روز از هجران همسری فداکار و پدری مهربان مرحوم **محمدعلی راستی اصل** سپری شد. به همین مناسبت مجلس یادبودی روز جمعه مورخ ۸۴/۱/۲۶ از ساعت ۱۶ تا ۱۷/۳۰ در مسجد امام جعفر صادق (ع) بین فلکه اول و دوم صادقیه، بلوار شهدا، سالن اجتماعات برگزار می گردد. حضور دوستان و سروران موجب شادی آن مرحوم و تسلی خاطر بازماندگان خواهد بود.

خانواده راستی و سایر بازماندگان

بازگشت همه به سوی اوست

با نهایت تأسف و تأثر درگذشت شادروان

حاج سید احمد گلستان

را به اطلاع اقوام، دوستان و آشنایان محترم می رسانیم. به همین مناسبت مجلس یادبود آن مرحوم روز چهارشنبه ۸۴/۱/۲۴ از ساعت ۱۶/۱۵ تا ۱۷/۴۵ در مسجد الرضا (ع) واقع در میدان نیلوفر برگزار می گردد. حضور سروران گرامی موجب شادی روح آن مرحوم و تسلی خاطر بازماندگان خواهد بود.

از طرف خانواده آن مرحوم و سایر بستگان و آشنایان

با اندوه فراوان بدین وسیله درگذشت خواهر عزیزمان بانو **مریم رحیمی کیان** را به اطلاع دوستان و آشنایان می رساند، به همین مناسبت مجلس ختمی سه شنبه ۸۴/۱/۲۳ ساعت ۱۸ تا ۱۹/۳۰ در مسجد النبی واقع در انتهای خیابان کارگر شمالی مقابل کوی دانشگاه برگزار می گردد.

از طرف خواهران و برادران آن مرحومه

تسلیت

جناب آقای حاج اصغر مرادی

با نهایت تأسف و تأثر درگذشت ناگهانی فرزند عزیزتان **محمدرضا مرادی** را به شما و خانواده محترمتان تسلیت عرض نموده و از خداوند منان برای آن مرحوم علو درجات و برای شما و خانواده محترمتان صبر و شکیبایی آرزومندیم.

مدیریت و همکاران شما در شرکت آجرماشینی دامغان

تسلیت

جناب آقای دکتر حائری
جناب آقای مهندس حائری

با کمال تأثر و تأسف مصیبت وارده را تسلیت عرض می نماییم. از خداوند متعال برای آن مرحوم آمرزش و برای بازماندگان صبر مسألت داریم.

مهندسین مشاور طارند

جناب آقای کمال میبدی

با نهایت تأسف درگذشت **حاج آقا سید مرتضی آقائی میبدی** پدر گرامیتان را به جنابعالی و خانواده محترم تسلیت عرض نموده و از خداوند متعال برای آن مرحوم آمرزش و برای بازماندگان صبر و شکیبایی آرزومندیم.

عباس درخشنده
نمایندگی ۱۰۳۸ ایران خودرو
شرکت پارس نورد البرز

جناب آقای دکتر حائری
مهندسین مشاور هکزا

با عرض تسلیت به مناسبت درگذشت آن پدر بزرگوار ضمن آرزوی رحمت واسعه الهی برای آن فقید سعید، برای بازماندگان بقای عمر و برای جنابعالی صبر و شکیبایی آرزومندیم.

شرکت ساختمانی هامون

تلفن های ضروری

- اورژانس تهران: ۱۱۵
- بهشت زهرا (س): ۹-۵۲۰۱۰۳۱
- پزشک قانونی: ۴-۵۶۰۹۰۷۱
- مرکز اطلاعات و کنترل راهها: ۸۴۲۹۹۹
- امداد شرکت گاز: ۱۹۴
- بهشت زهرا- واحد پایانه آمبولانسها: ۹-۸۹۰۱۲۲۶

مرکز پذیرش آگهی های ترحیم و تسلیت در روزنامه ایران
تلفن: ۲۷ - ۸۷۴۸۸۲۰ نمابر: ۸۷۶۹۰۰۱
خیابان شهید قندی (پالیزی سابق)، کوچه هشتم، شماره ۴

لایحه احداث تراموای تهران در شورای شهر بررسی شد

گروه اجتماعی - با طرح لایحه احداث تراموای تهران در شورای شهر، زمینه استقرار این سیستم حمل و نقل شهری مورد بررسی قرار گرفت.

حسن زیاری، رئیس کمیته حمل و نقل شورای شهر تهران، در گفت و گو با ایلنا، درباره لایحه ارائه شده به شورای شهر تهران برای احداث تراموا از میدان امام حسین تا میدان راه آهن، گفت: تنها حسن لایحه، سرمایه گذاری انجام گرفته بر روی سیستم حمل و نقل در تهران است.

وی تصریح کرد: البته باید شرایط سرمایه گذار به گونه ای باشد که منجر به امضای قراردادی مانند «ترکمن چای» نشود. وی با اشاره به اینکه احداث تراموا در مکان هایی که از قبل تراموا داشته اند و دارای زیرسازی مناسب برای احداث این وسیله اند، مؤثر است، گفت: احداث تراموا در خیابان های شهر تهران که برای بهسازی آن اقدام به ریختن چند لایه آسفالت می کنیم و با این کار عرض خیابان ها بالا و پایین می شود، اصولی و صحیح نیست.

رئیس کمیسیون فنی و معماری شورای اسلامی شهر تهران، افزود: برای احداث تراموا، باید به وجود برق و تولید آن نیز برای این سیستم توجه کرد؛ چرا که در کشورهای دارای این سیستم، از نیروگاه های برق هسته ای برای تأمین برق تراموا استفاده می کنند.

زیاری یادآور شد: توجه به مسأله برق بسیار مهم است؛ چرا که در حال حاضر نصف هزینه های مربوط به اتوبوس برقی، هزینه برق مصرفی این اتوبوس ها است.

وی، در پاسخ به این سؤال که چرا با وجود مخالفت با این لایحه از سوی کمیسیون فنی و عمرانی، این لایحه در دستور کار شورا قرار گرفته، گفت: لایحه ای به شورا تقدیم شده بود که باید بررسی می شد و البته تمام اعضای شورا مخالف این لایحه نیستند.

عضو شورای شهر تهران گفت: سرمایه گذاری که برای احداث تراموا در مسیر میدان امام حسین تا میدان راه آهن، اعلام آمادگی کرده نماینده یکی از شرکت های کشور چک است که البته این سرمایه گذار نیز با توجه به مورد قبول قرار نگرفتن شرایطش، از ادامه کار منصرف شد.

وی گفت: پیش از این، در زمان شهرداری الویری، قرار بود خط تراموا از میدان بهارستان تا میدان جمهوری احداث شود و حتی مقرر بود خط ویژه خیابان جمهوری به این امر اختصاص یابد که با توجه به تقاطع های متعدد و مسیر در نظر گرفته شده، امکان اجرای این طرح فراهم نشد.

وی، درباره دلیل در نظر گرفتن احداث تراموا در مسیر میدان امام حسین تا میدان راه آهن، گفت: پیش از این قرار بود در این مسیر خط اتوبوس برقی ادامه پیدا کند و حتی یک زمینی به مبلغ ۲۰۰ میلیون تومان برای این منظور خریداری شده بود که به دلایلی این کار صورت نگرفت.

وی، درباره احتمال تصویب این لایحه در شورای شهر، گفت: اعضای شورا باید در خصوص احداث تراموا در مسیر میدان امام حسین تا میدان راه آهن تصمیم بگیرند و این لایحه دارای موافقان و مخالفانی است.

زیاری گفت: در صحبت هایی که با سرمایه گذار این طرح داشتیم، مقرر بود به شرط احداث این سیستم، بهره برداری از آن، ۲۲ سال به سرمایه گذار واگذار شود، در زمان احداث این سیستم نیز زیر ۲ سال پیش بینی شده بود.

رئیس کمیته حمل و نقل شورای شهر تهران در پایان تصریح کرد: قیمت بلیت پیشنهادی این سیستم از سوی سرمایه گذار ۵۰ تومان بود، که این قیمت به تدریج طی ۲۰ سال به یک هزار و ۴۰۰ تومان می رسید.

رئیس کمیسیون فرهنگی مجلس:

تمام موارد بحث تسهیل ازدواج جوانان نهایی شده است

گروه اجتماعی: رئیس کمیسیون فرهنگی مجلس در گفت وگو با ایسنا گفت: «تمام موارد بحث تسهیل ازدواج جوانان مشخص شده و قرار است در جلسه دیگری نهایی شود.»

«عماد افروغ» ادامه داد: «در جلسه کمیسیون فرهنگی اعضای کمیته های تحقیق وتفحص از مرکز امور مشارکت زنان وسازمان ملی جوانان نیز مشخص شدند که طی فرآیندی هیأت رئیسه معرفی می شوند و سپس یک انتخابات داخلی برای تعیین هیأت رئیسه صورت می گیرد.»

افروغ درباره منع تکثیر غیر قانونی نوارهای مجاز نیز گفت: «این مسأله مسکوت مانده بود که کمیسیون کلیات آن را به تصویب رساند. در این خصوص پیشنهادهای اصلاحی نیز داشتیم که در شور بعدی به تصویب خواهد رسید.»

۸۷۶۹۰۷۵ سلام ایران

پست الکترونیکی روابط عمومی روزنامه ایران:
E_mail: p_relation@icpi.ir

تناقض در عمل و حرف

آیا گناه خبرنگار به دلیل فاش کردن فیش عیدی نمایندگان آنقدر سنگین بود که مستحق اخراج از صحن مجلس باشد یا اینکه آقایان نماینده به خاطر متناقض درآمدن اعمالشان با شعارهای ابتدایی دوران نمایندگی اینقدر ناراحت شدند.

یک شهروند

برخورد با خبرنگاران در مجلس

رئیس مجلس در برخورد با خبرنگار اخراجی از مجلس باید دقت بیشتر به خرج می دادند حتی اگر حق با خبرنگار هم نبود، رفتار مناسب با شأن نمایندگی مردم در مجلس انتظار می رفت.

کرمانی

جوابیه هایی براساس واقعیت

مطلبی در باره عدم امنیت مردم در سطح شهر و جوابیه اطلاع رسانی ناجا را نوشتید. جوابیه چاپ شده و اغلب جوابیه ها این فکر را ایجاد می کند که مسؤولان فقط در پی ارائه جواب و رد مسؤولیت هستند. چرا با واقعیتهای جامعه به گونه ای دیگر برخورد می کنند و ما را با جوامع دیگر مقایسه می کنند. آیا آمار تعرض در سطح جامعه کم است؟

احمدی پور

توزیع شیر رایگان در مدارس

متأسفانه روند توزیع شیر در مدارس مناسب نیست و مدت مدیدی است که در برخی از مناطق از جمله منطقه ۱۱ و ۹ (تهرانسر) شیر در مدارس توزیع نمی شود، از مسؤولان می خواهیم این موضوع را رسیدگی کنند.

چند تماس از منطقه ۱۱ و ۹

نظارت بیشتر بر نرخ تاکسی ها

سازمان تاکسیرانی اعلام کرده که کرایه تاکسی ها نباید افزایش بیابد. برخی از تاکسی های خط میدان صنعت تا میدان انقلاب به میزان ۵۰ تومان به کرایه هایشان افزوده اند. به سازمان تاکسیرانی هم اطلاع داده شده اما تاکنون اقدامی صورت نگرفته است. در حالی که پیگیری سازمان مربوط می تواند در ایجاد و حفظ قانون در این زمینه بسیار مؤثر باشد.

طاهری

اشکال در حمل ونقل با قطار

وضعیت قطار در کشور ما نیاز به رشد و توسعه دارد. زیرا به نظر می رسد تنها بخش در حمل و نقل مردم که تاکنون توسعه نیافته و همان شکل قدیم را دارد قطارها هستند. حتی قطارهای پیشرفته که چندسال است راه اندازی شده هم دشواری های بسیاری برای مسافر فراهم می کند. حتی در برخی واگنها بوی نفت و لرزش و تکان بسیار باعث آزار مسافر است.

ذاکری

داروهای حیاتی برای جانبازان شیمیایی

عدم تأیید داروهایی که جنبه حیاتی دارد بویژه برای جانبازان شیمیایی توسط سازمانهای بیمه باعث بروز مشکلات بسیار برای آنان شده است. داروی سرونت برای من بسیار حیاتی است و دو ماه است که بیمه خدمات درمانی آن را برای من تأیید نکرده است. به این دلیل مشکلات ریوی من حاد شده است. ای کاش روشی در نظر گرفته شود تا چنین مشکلاتی بروز پیدا نکند.

بهروز حقیقت دوست