

# حرکت لاک پشتی مرسولات پستی

احمد جلالی فراهانی



عکس: سمعود حسینی

فرهنگ ما استفاده از پست جایگاه خودش را پیدا نکرده است و مردم عادت ندارند که کارهایشان را از طریق پست انجام دهند و بیشتر علاقه مند پیگیری حضوری و شفاهی هستند.

در نظر او متوسط سرانه ارسال مرسوله در ایران بسیار پایین تر از متوسط جهانی آن است و این می گویند: «این رقم در دنیا بیش از ۴۰۰ مرسوله در روز و در ایران ۷۸ در روز است». باید استفاده از قطعی مرسولات پستی افزایش یابد و دستگاه‌های دولتی نیز به امکانات مردم اولویت دهند، تا ارسال پست آسان‌تر شود و کیفیت خدمات بالاتر برود.

فرهنگ ما استفاده از پست جایگاه خودش را پیدا نکرده است و مردم عادت ندارند که کارهایشان را از طریق پست انجام دهند و بیشتر علاقه مند پیگیری حضوری و شفاهی هستند.

در نظر او متوسط سرانه ارسال مرسوله در ایران بسیار پایین تر از متوسط جهانی آن است و این می گویند: «این رقم در دنیا بیش از ۴۰۰ مرسوله در روز و در ایران ۷۸ در روز است». باید استفاده از قطعی مرسولات پستی افزایش یابد و دستگاه‌های دولتی نیز به امکانات مردم اولویت دهند، تا ارسال پست آسان‌تر شود و کیفیت خدمات بالاتر برود.

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

یالآخره رسیدا «کارت خودروی» یکی از همکاران را می گویند که یالآخره پس از گذشت هفت ماه به دستش رسید اما هفت ماه است که می گویند که کارت خودروی را نمی آید. چند سال پیش برای نامزدن شغل نوشته هنوز به دست او نرسیده هنوز «البته این آقا حالا با هم خانم - که نامه را برایش فرستاده بود - ازدواج کرده و به سلامتی صاحب چند فرزند هم هستند. این وسط آدم رومی ماند و بعضی ها که از تخفیف سه ماهه در رسیدن مرسولات پستی شان گلّه مندند. این عده احتمالاً جزو ۱۱ درصدی هستند که بنا به گفته «سعید فائقی»، مدیرعامل شرکت پست جمهوری اسلامی ایران، از کیفیت خدمات پستی رضایت ندارند.

شاید شما هم قهقهه تکراری پیشگامی ایرانیان در عرضه خدمات پستی را شنیده اید و لابد در کتاب تاریخ دوره راهنمایی خوانده اید که «برای اثبات نخستین ملتی بودند که در تاریخ اقدام به تأسیس چاپخانه و به معنای امروزی پست منظم نمودند».

مروح میرزا تقی خان امیر کبیر، صد و پنجاه سال پیش به تأسیس از فرنگ و تمدن غربی پست نوین ایران را پایه گذاری کرد. اما تصدیق فرمایند پس از آن هر ماهر مرده ای هم که جای آن مرحوم در عمارت فین خواصیده بود، از بابت خدمات پستی آید گشتن گاهی در گور به لزه درمی آمد و دیگر تعارف و آبا نندارد. اگر باور نمی نماند، سر به قبض آب و برقی و گاز و تلفن تا نرین تا توسعه شویند که از زمان صومالی قبیض توسط اداره مربوطه تا رسیدن آن به دست شما چند روز فو و فاصله هست. بگذریم از اینکه آخرین قبض تلفن یک بنده خدایی که در اداره پست شیراز است با آشنا شده، هم در بعد از پایان مهلت پرداخت پست رسیده بود!

**پست برای همه**  
در باب معانی کلمه «پست» گفته اند که این کلمه برگرفته از کلمه «پوستا» است که در سانسکتی آمده و به معنای ثابت است و در زبان لاتین آن «پوستا» گفته اند و به استیگانگ هایدی که در آن اسبقه ادبی برای مسافرت نگهداری می شده، اطلاق گردیده است. تشکیلات رسمی پست در ایران به معنای واقعی آن از سال ۱۲۹۲ هجری قمری ۱۲۵۴ و هجری شمسی توسط میرزا علی خان و همکاری گوستاو ریتر، مستشار ارتشی پست پاره ای آلمانی و آغاز کار کرد و ناصرالدین شاه در سال ۱۲۹۷ هجری

است، مسأله عدم توجه به ضرورت افزایش قیمت خدمات پستی است و رابطه عدم رضایت کارمندان ایران شرکت را به این مسأله، مستقیم می داند می گویند: «در پودجه سال ۸۲ پیش نیی شده بود که قیمت خدمات پستی ۱۰ درصد افزایش یابد که متأسفانه دیوان عدالت اداری این افزایش را لغو کرد و در پودجه سال ۸۳ هم افزایش ۱۰ درصدی قیمت های پستی بینی شده بود که به دلیل جو منفی که علیه دولت وجود داشت، شورای اقتصاد این میزان را به ۵ درصد کاهش داد که در مجموع باعث ایجاد ۱۷ میلیارد تومان کسری بودجه در بخش پست شد».

در پودجه سال ۸۴ هم قیمت خدمات پستی افزایش قابل ملاحظه ای نداشت و شرکت پست در مجموع سه سال از ۲۵ درصد درآمد پست محروم شد و این در حالی است که به قول فائقی «هزینه های این شرکت نسبتاً کاهش نیافته، بلکه معیجان رو به افزایش است» او می گویند: «برای پست یک نامه عادی شهری ۳۰ تومان دریافت می شود، در حالی که قیمت نامه شده ۱۰۰ تومان و ۱۰۰ تومان و قیمت بین المللی آن ۲۴۰۰ (سنت) است».

با این حساب نباید حدود ۲۰ درصد کمتری از این موضوع که در برخی از شهرهای ایران تعداد مأموران پستی خیلی کمتر از حد استاندارد است، تصحیح کرد. مثلاً در شهرستان «خرید» ۲۴ نامه رسان وجود دارد که آنرا روزانه باید حدود ۲۰ کمپلتر سفار تا طی کنند اما مرسولات مردم را به مشکلات دیگر

از مشکلات دیگر خدمات پستی در ایران، ارسال بسته ها و نامه ها به کشورهای خارجی و یا برعکس آن دریافت پاکت ها و بسته های پستی از سایر کشورها به ایران است. در حال حاضر بابت ارسال هر بسته پنج کیلویی از راه دریایی به هزینه تأثیر مهمی در گذراندن آن حاصله دارد و برخی از ایرانیان قیمت خارج پست نامه ها را به عنوان هزینه پستی است، از ارسال مرسولات خود به ایران از طریق پست صرف نظر می کنند.

در ایران به «مهندسان نادر صابریوند» معارف قلی در عمل درآمد گزین پست معتقد است: «علی گزینی هزینه پست از خارج به داخل آن است که هیچ یک از شهروندان خارجی در ایران شبعه نیستند. نادر. حتی آنکه

برود. در عین حال افزایش سرعت کارمندان پست شرکت نیز باید مدنظر رضایت کارمندان این شرکت از نظر مالی است که این امر تاکنون در ایران محقق نشده است».

بخش یابانی صحبت های این مسئول سابق مورد تأیید «سعید فائقی»، مدیرعامل شرکت پست نیز هست. او می گویند: «شرکت پست متکی بر عملیات پرسنلی است و کلیه عملیات پذیرش، حمل و توزیع مرسولات توسط نیروی انسانی انجام می شود و ۹۰ درصد هزینه های این شرکت، هزینه های پرسنلی است».

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

گروه از انتقاداتی که فائقی مطرح کرده

## بک جدول بادوشرح ۳۲۵۱

جدول روزنامه ایران دارای دو شرح و عادی ویژه است. در پایان هر شماره جدولی به این شکل درج می شود.

۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵
۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	۲۱	۲۲	۲۳	۲۴	۲۵	۲۶	۲۷	۲۸	۲۹	۳۰
۳۱	۳۲	۳۳	۳۴	۳۵	۳۶	۳۷	۳۸	۳۹	۴۰	۴۱	۴۲	۴۳	۴۴	۴۵
۴۶	۴۷	۴۸	۴۹	۵۰	۵۱	۵۲	۵۳	۵۴	۵۵	۵۶	۵۷	۵۸	۵۹	۶۰
۶۱	۶۲	۶۳	۶۴	۶۵	۶۶	۶۷	۶۸	۶۹	۷۰	۷۱	۷۲	۷۳	۷۴	۷۵
۷۶	۷۷	۷۸	۷۹	۸۰	۸۱	۸۲	۸۳	۸۴	۸۵	۸۶	۸۷	۸۸	۸۹	۹۰
۹۱	۹۲	۹۳	۹۴	۹۵	۹۶	۹۷	۹۸	۹۹	۱۰۰	۱۰۱	۱۰۲	۱۰۳	۱۰۴	۱۰۵
۱۰۶	۱۰۷	۱۰۸	۱۰۹	۱۱۰	۱۱۱	۱۱۲	۱۱۳	۱۱۴	۱۱۵	۱۱۶	۱۱۷	۱۱۸	۱۱۹	۱۲۰
۱۲۱	۱۲۲	۱۲۳	۱۲۴	۱۲۵	۱۲۶	۱۲۷	۱۲۸	۱۲۹	۱۳۰	۱۳۱	۱۳۲	۱۳۳	۱۳۴	۱۳۵
۱۳۶	۱۳۷	۱۳۸	۱۳۹	۱۴۰	۱۴۱	۱۴۲	۱۴۳	۱۴۴	۱۴۵	۱۴۶	۱۴۷	۱۴۸	۱۴۹	۱۵۰
۱۵۱	۱۵۲	۱۵۳	۱۵۴	۱۵۵	۱۵۶	۱۵۷	۱۵۸	۱۵۹	۱۶۰	۱۶۱	۱۶۲	۱۶۳	۱۶۴	۱۶۵
۱۶۶	۱۶۷	۱۶۸	۱۶۹	۱۷۰	۱۷۱	۱۷۲	۱۷۳	۱۷۴	۱۷۵	۱۷۶	۱۷۷	۱۷۸	۱۷۹	۱۸۰
۱۸۱	۱۸۲	۱۸۳	۱۸۴	۱۸۵	۱۸۶	۱۸۷	۱۸۸	۱۸۹	۱۹۰	۱۹۱	۱۹۲	۱۹۳	۱۹۴	۱۹۵
۱۹۶	۱۹۷	۱۹۸	۱۹۹	۲۰۰	۲۰۱	۲۰۲	۲۰۳	۲۰۴	۲۰۵	۲۰۶	۲۰۷	۲۰۸	۲۰۹	۲۱۰
۲۱۱	۲۱۲	۲۱۳	۲۱۴	۲۱۵	۲۱۶	۲۱۷	۲۱۸	۲۱۹	۲۲۰	۲۲۱	۲۲۲	۲۲۳	۲۲۴	۲۲۵
۲۲۶	۲۲۷	۲۲۸	۲۲۹	۲۳۰	۲۳۱	۲۳۲	۲۳۳	۲۳۴	۲۳۵	۲۳۶	۲۳۷	۲۳۸	۲۳۹	۲۴۰
۲۴۱	۲۴۲	۲۴۳	۲۴۴	۲۴۵	۲۴۶	۲۴۷	۲۴۸	۲۴۹	۲۵۰	۲۵۱	۲۵۲	۲۵۳	۲۵۴	۲۵۵
۲۵۶	۲۵۷	۲۵۸	۲۵۹	۲۶۰	۲۶۱	۲۶۲	۲۶۳	۲۶۴	۲۶۵	۲۶۶	۲۶۷	۲۶۸	۲۶۹	۲۷۰
۲۷۱	۲۷۲													