طرح ۵۹

۵۹ خدمت نوین برای خانواده بزرگ مشتریان ایران خودرو

طرح تماس و پاسخگوئی

ایران خودرو
www.ikco.com

	واحد	تلفن	نمابر	پست الکترونیک	ایام و ساعات پاسخگوئی	نشانی	مناطق تحت پوشش
مراکز تماس ایران خودرو در سراسر کشور	مرکز اصلی تماس ایران خودرو	۰۲۱-۸۲۲۷۱	ـــــ	ضمناً یک خط تلفن سراسری کشوری (۵ شماره و بدون نیاز به کد) بزودی در دسترس مشتریان محترم قرار خواهد گرفت .			سراسر کشور
	اطلاعات فروش و جایگزینی خودروهای فرسوده	۰۲۱-۸۸۳۶۲۶۲۶	ـــــ	customer@ikco.com	شنبه تا پنجشنبه ۸ ـ ۱۶	تهران - شهرک قدس - بلوار فرحزادی - نبش خیابان زراافشان غربی - مدیریت ارتباط با مشتری	" "
	اطلاعات خدمات پس از فروش	۰۲۱-۸۸۶۰۸۲۰۰	ـــــ		" "	" "	" "
	پیگیری مکاتبات و رسیدگی به شکایات و مراجعات حضوری مشتریان	۰۲۱-۸۲۸۴۲۱۴۱ ۰۲۱-۸۲۸۴۳۰۵۶ ۰۲۱-۸۸۳۶۲۶۳۶	۰۲۱-۸۸۵۷۳۵۸۳ ۰۲۱-۸۸۵۷۳۵۸۲ ۰۲۱-۸۸۳۶۲۷۸۱		" "	" "	" "
شبکه تامین قطعات	سایکو	۰۲۱-۴۴۹۰۳۷۵۵-۶	۰۲۱-۴۴۹۰۳۷۵۷	info@saipco.com	" "	تهران - کیلومتر ۱۲ جاده مخصوص کرج شرکت سایکو صندوق پستی: ۷۴۳-۱۳۱۸۵	" "
شبکه تهیه و توزیع قطعات	ایساکو	۰۲۱-۴۴۹۰۶۳۳۹	۰۲۱-۴۴۹۰۴۷۴۴	crm@isaco.ir	" "	تهران - کیلومتر ۱۳ جاده مخصوص کرج - شرکت تهیه و توزیع قطعات و لوازم یدکی ایران خودرو (ایساکو)	سراسر کشور (با ۸۲۰ فروشگاه توزیع لوازم یدکی)
بیمه	خدمات بیمه ایران خودرو	۰۲۱-۸۸۶۶۳۸۰۰ ۰۲۱-۸۸۷۸۰۵۵۰-۴ ۰۲۱-۸۸۷۷۷۹۷۹	۰۲۱-۸۸۷۷۵۹۹۹ ۰۲۱-۸۸۷۸۰۹۶۱ ۰۲۱-۸۸۷۸۰۸۱۵	info@ikisco.com	" "	تهران - خیابان کاندی - کوی ۱۷ شماره ۳۲	سراسر کشور
شرکت های لیزینگ ایران خودرو	لیزینگ ایران خودرو	۰۲۱-۸۱۲۱۲۰۰۰	۰۲۱-۸۱۲۱۲۰۷۲	info@lico.ir	" "	تهران - میدان آرژانتین - بلوار بیهقی - خیابان دهم پلاک ۵۴	" "
	لیزینگ ایرانیان	۰۲۱-۶۶۰۵۱۰۲۵-۳۲	۰۲۱-۶۶۰۱۳۳۶۸	info @ icleasing.ir	" "	تهران { خ آزادی - ابتدای یادگار امام - نبش کوچه ۱۷ شهریور پلاک ۶۱ خ مطهری - بعد از چهار راه سهروردی نبش بوستیان ساختمان ۵۸	" "
	لیزینگ غدیر	۰۲۱-۸۸۸۴۲۸۷۸ ۰۲۱-۸۸۳۲۴۵۸۰	۰۲۱-۸۸۸۳۵۴۷۶ ۰۲۱-۸۸۸۲۵۴۷۴	siamak_zibaiee@yahoo.com	" "	تهران - خیابان مطهری - خیابان میرزای شیرازی نبش کامکار پلاک ۷۷	" "
	لیزینگ سرمایه - -گذاری بانک ملی	۰۲۱-۴۴۵۳۸۰۰۰	۰۲۱-۴۴۵۳۸۰۷۸	info@leasing-bmi.com	" "	تهران - جاده مخصوص کرج - کیلومتر ۱۱ - روبروی فروشگاه سپه	" "
	لیزینگ خودرو کار	۰۲۱-۸۸۵۱۵۷۱۸	۰۲۱-۸۸۷۶۷۷۶۵	info@ leasingkhodrokar.com	" "	تهران - خیابان شهید بهشتی - چهار راه اندیشه - خیابان سهند پلاک ۱۴	" "
دفاتر منطقه ای فروش و خدمات پس از فروش (استانی) با ۶۲۰ نمایندگی مجاز - ۱۴۲۰ فعالیت خدماتی تخصصی	منطقه شیراز	۰۷۱۱-۶۲۳۰۳۲۰ ۰۷۱۱-۶۲۳۰۳۲۱	۰۷۱۱-۶۲۳۰۳۲۳	shiraz@ikco.com	" "	شیراز - انتهای فرهنگ شهر - میدان احسان - نبش خیابان معالی آباد	استان های فارس - بوشهر و بخشی از استان های کهگیلویه و بویر احمد (بلنوح) و هرمزگان (بندرلنگه) وشهرستان خانم
	منطقه اصفهان	۰۳۱۱-۲۶۵۰۷۴۴ ۰۳۱۱-۲۶۵۰۷۲۷ ۰۳۱۱-۲۶۵۰۷۲۲۰	۰۳۱۱-۲۶۵۰۹۶۵	esfahan@ikco.com	" "	اصفهان - خیابان بزرگمهر - نبش خیابان سپهبد قرنی پلاک ۱ طبقه سوم	استان های اصفهان - چهارمحال بختیاری - یزد (بجز طبس و خاتم)
	منطقه مشهد	۰۵۱۱-۷۶۳۸۰۰۱-۲ ۰۵۱۱-۷۶۴۶۷۹۳	۰۵۱۱-۷۶۳۸۰۰۳	mashhad@ikco.com	" "	مشهد - بلوار سجاد - چهار راه خیام - خیابان فرحاد - انتهای فرحاد ۲۸	استان های خراسان رضوی شمالی - جنوبی و شهر طبس
	منطقه رشت	۰۱۳۱-۶۶۶۴۲۷۰ ۰۱۳۱-۶۶۶۴۲۷۵	۰۱۳۱-۶۶۶۰۸۲۵	rasht@ikco.com	" "	رشت - بلوار امام خمینی - نرسیده به میدان معلمی روبروی سرپرستی بانک مسکن	استان های گیلان - اردبیل و غرب مازندران (چالوس - نوشهر - تنکابن - عباس آباد)
	منطقه همدان	۰۸۱۱-۸۲۳۰۸۸۸ ۰۸۱۱-۸۲۳۰۷۷۷	۰۸۱۱-۸۲۳۰۹۲۴	hamedan@ikco.com	" "	همدان - میدان جهاد - خیابان جهاد - نبش سه راه آزاد پلاک ۱۲۸	استان های همدان - کرمانشاه - لرستان (بجز بلدهتر) کردستان
	منطقه اهواز	۰۶۱۱-۳۳۶۷۹۶۲	۰۶۱۱-۳۳۶۶۱۳۹	ahvaz@ikco.com	" "	اهواز - کیانپارس - خیابان شهریور غربی بین فلکه اول و دوم پلاک ۳۹	استان های خوزستان و ایلام و شهرهای کیجساران دهدشت و بلدهتر
	منطقه تبریز	۰۴۱۱-۴۴۱۰۹۲۲-۴ ۰۴۱۱-۴۴۲۰۹۴۴ ۰۴۱۱-۴۴۳۷۰۵۰	۰۴۱۱-۴۴۳۶۷۴۱	tabriz@ikco.com	" "	تبریز - خیابان دامپزشکی روبروی حوزه راهسازی استان پلاک ۵۵	استان های آذربایجان شرقی و آذربایجان غربی
	منطقه ساری	۰۱۵۲-۴۳۴۲۰۱۱-۱۴	۰۱۵۲-۴۳۴۲۰۱۹	sari@ikco.com	" "	ساری - کیلومتر ۵ جاده ساری - نکا بعد از شرکت شمالیت	استان های گلستان و مازندران بجز (چالوس - نوشهر - تنکابن عباس آباد) رامسر و شهرهای نشاهرود و دامغان
	منطقه کرمان	۰۳۴۱-۲۴۶۲۳۷۷ ۰۳۴۱-۲۴۶۲۴۸۸	۰۳۴۱-۲۴۵۴۰۹۱	kerman@ikco.com	" "	کرمان - بلوار جمهوری اسلامی - خیابان امام جمعه نبش کوچه ۲۴	استان های سیستان و بلوچستان کرمان هرمزگان (بجز بندر لنگه)
	منطقه تهران جنوب	۰۲۱-۶۶۰۲۴۰۸۰-۲ ۰۲۱-۶۶۰۱۶۴۰۹	۰۲۱-۶۶۰۲۴۰۶۵	tehrans@ikco.com	" "	تهران - خیابان آزادی - تقاطع بزرگراه یادگار امام - تعمیرگاه مرکزی شماره یک (غرب)	خیابان انقلاب و امتداد آن به سمت شرق و غرب شهر تهران - شهر ری
	منطقه تهران شمال	" "	" "	tehrann@ikco.com	" "	" "	خیابان انقلاب و امتداد آن به سمت شرق و غرب شهر تهران
	منطقه تهران حومه	۰۲۱-۶۶۰۴۳۶۹۷ ۰۲۱-۶۶۰۱۰۶۰۸	۰۲۱-۶۶۰۴۴۰۶۱	tehranw@ikco.com tehrane@ikco.com	" "	" "	استان های زنجان - قزوین - قم - مرکزی - سمنان (غیر از شاهرود و دامغان) و شهر های گلشن و نظر - شهریار - کرج - صبی آباد - صفاشهر - اسلامشهر باغستان - رباط کریم - دماوند - فاسمان - آبیک - ورامین - جاجرود باغستان - فرمک ورامین و رودهن
امداد خودرو	امداد خودرو	۰۲۱-۸۸۴۱۲۱۲۱	ـــــ	info@emdadkhodro.com	۲۴ ساعته	تهران -خیابان شیخ بهائی - نبش انصاری آزاد پلاک ۱۴	سراسر کشور
	★ فراخوان خودرو	۰۲۱-۸۸۶۰۸۰۲۰ ۰۲۱-۹۰۰۲۱۲۱۵۱۵	ـــــ		شنبه تا پنجشنبه ۸ ـ ۱۶	" "	" "
خودروهای سنگین	ایران خودرو دیزل	۰۲۱-۴۴۵۲۵۳۹۲	۰۲۱-۴۴۵۲۵۳۹۲	f.babai@govah.com	شنبه تا پنجشنبه ۸ ـ ۱۶	تهران - کیلومتر ۸ جاده مخصوص کرج - خیابان لج زرین خیابان شهید جلال	" "
	تماس مستقیم با معاونت بازرسی و نظارت بر امور مشتریان	ـــــ	۰۲۱-۴۸۹۰۴۸۹۰	ikco@ikco.com	۲۴ ساعته	ـــــ	سراسر کشور و در سطح کل گروه صنعتی ایران خودرو

★ توضیحات : این شماره ها فقط در شرایطی که خودروهای مشتریان محترم نیاز به فراخوان داشته باشند پاسخگوی سوالات مشتریان ارجمند بوده و بدیهی است اطلاع رسانی لازم و به موقع از طریق رسانه های عمومی انجام خواهد شد

■ تلفن ۰۲۱-۹۰۰۲۱۲۱۵۱۵ رایگان و برقراری ارتباط فقط از طریق تلفن ثابت میسر می باشد .

مدیریت ارتباط با مشتری
آذر ماه ۱۳۸۴

منتظر خدمات بعدی ما باشید.

www.ikco.com