«نه» بزرگ به تولید کننده

[فاطمه امیری]

تقریباً تمامی تولید کننده ها حرف های مشترکی دارند. فرقی نمی کند که فعالیت تولیدی آنها در چه زمینه ای باشد کشاورزی، محصولات غذایی، خانگی یا صنعتی. صاحب کارگاه های کوچک در حاشیه شهر باشند یا کارخانه هایی با صدها کارگر، همگی معتقدند در شرایطی که می توانند با سرمایه شخصی خود به شیوه راحت تری پول در بیاورند، قدم در راه سخت و دشوار تولید گذاشته اند. زمانی که درباره وضع کسب و کار و تولید شان صحبت می کنند، غالباً بارها واژه های خرابی اوضاع و کسادی کار از سوی آنها تکرار می شود و از کمبود اعتبارات بانکی و قوانین دست و پاگیر بر سر راه شان گلایه می کنند. بیشتر آنها چشم انتظار اعطای کمک های بیشتر می مانند تا به تولیدشان جان بدهند و لابد تولیدی که می خواهد با حمایت جان بگیرد یا قطع حمایت ها هم جان می دهد، تا جایی که وضع کماکان همان می شود که بود؛ تولید کننده های نامطمئن از اوضاع و مصرف کننده های ناراضی از تولید آنها.

● در انتهای فهرست انتخاب

وقتی مصرف کننده به سراغ خرید کالای وارداتی می رود، کالایی که مشابه آن را تولید کننده داخلی هم ساخته و به بازار عرضه کرده است، سستی عرصه ای به نام تولید در کشور خود را به رخ می کشد وقضیه این می شود که محصول تولید داخلی، ناتوان از رقابت با نوع خارجی، همیشه در انتهای خط فهرست انتخاب مصرف کننده و خریدار قرار می گیرد. ولی رضا کیانی شاد مدیر یک کارخانه تولید فرآورده های چوبی، در حالی که نمونه ای از محصولات تولیدی مجموعه تحت نظارتش را نشانم می دهد، به من می گوید تلاش دارد تا علی رغم دشواری هایی که با آن روبه رو است، محصول نهایی که در های ورودی، درهای کمدی و بدنه انواع کابینت است را با بهترین کیفیت در اختیار مصرف کننده بگذارد. ظهر یک روز بارانی آخرین ماه پائیز، صدای اعتراض او از شرایط نامطلوب می گوید تلاش دارد تا علی رغم دشواری هایی که با آن روبه رو است، محصول نهایی که در های ورودی، درهای کمدی و بدنه انواع کابینت است را با بهترین کیفیت در اختیار مصرف کننده بگذارد. ظهر یک روز بارانی آخرین ماه پائیز، صدای اعتراض او از شرایط نامطلوب تولید آن قدر بلند هست که در میان صدای بارش باران به شیروانی سقف کارخانه و نیز صدای گوش خراش دستگاه های CNC و پرس باز هم به گوش برسد وقتی می گوید: «تنها کارخانه تولید MDF در کشور، محصول با کیفیت مرغوب تولید نمی کند. در نتیجه تولید کننده هایی که دنبال تولید با کیفیت بالا هستند ناچارند محصول اولیه مورد نیاز را از کشور ترکیه وارد کنند. البته این به آن معنا نیست که ما از محصول تولید کارخانه داخلی استفاده نمی کنیم چون بخشی از نیاز اولیه مان باید از این طریق تأمین شود. اما در حالی که محصولات این کارخانه به قیمت های بالا در بازار موجود است من تولید کننده برای دریافت سهمیه مورد نیازم باید مدت ها در نوبت بمانم. در حالی که پول را چند ماه جلوتر پرداخت کرده ام، به خاطر دیر رسیدن محصول در کار تولیدم وقفه می افتد.»

خرید بخشی از محصول اولیه مورد نیاز کارخانه تحت سرپرستی اش از کشور ترکیه سبب شده که این تولید کننده ایرانی به خوبی از شرایط کار هم صنفان خود در آن کشور مطلع باشد. رضا کیانی شاد می گوید: «آنها برای حمایت از تولید داخلی همه جوانب کار را می سنجند و همه امکانات را مهیا می کنند و در اختیار تولید کننده می گذارند. در حالی که محصول اولیه خریداری شده ما، باید مدت ها در گمرک بماند تا دوباره تشریفات گمرکی با همه وقت گیری اش انجام شود و در همین مدت به خاطر نرسیدن مواد اولیه خط تولید کارخانه بخوابد. در ترکیه اجناس اولیه ای که تولید کننده از خارج وارد می کند به طور مستقیم جلوی در کارخانه برده می شود و مأمور و ارزیاب گمرک هم در همان محل کارخانه و هنگام تحویل جنس به تولید کننده مراحل کار خود را انجام می دهند.»

او پیشنهاد می کند که اگر دولت می خواهد از تولید داخل حمایت کند، تسهیلات بیشتری جلوی پای تولید کننده بگذارد و موانع را بردارد. وی می گوید: «تولید ما نیاز به مدیرانی با اختیارات کامل دارد که اشرافشان به قانون زیاد باشد و بتوانند بدون تخطی از آن، در موارد ضروری به موارد سخت قانونی انعطاف لازم را بدهند. کسانی که به ارزش کار تولید واقف باشند و تلاش شان بر داشتن موانع باشد نه این که با نوع عملکردشان مانع دیگری هم اضافه کنند. بارها شده جنس ما در مبادی ورودی در انتظار انجام امور گمرکی مانده، در حالی که حتی عوارض آن را پرداخته ایم، اما کار در یک مرحله شاید جزیی اشکال پیدا کرده، خواسته ایم که اجازه ترخیص کالا را بدهند تا تولید کارخانه متوقف نشود و بعد سایر مراحل کار را انجام بدهند، اما نپذیرفته اند و قانون و نوع برداشت خاص خود را از آن به میان کشیده اند.»

● جواب «نه» به تولید کننده

در کار تولید هم کابوس است؛ کابوس از دست دادن سرمایه و هم فکر نگران کننده ورشکستگی و به دنبالش فروریختن اعتباری چندساله. هم هزار تبصره و بند و قانون است و هم روبه رویی با صدها مانع ریز و درشت دیگر و تولید کننده درست ناچار است روی خطی حرکت کند که گاهی این کابوس ها را به واقعیت می رساند. اما خارج از دایره تولید و زندگی تولید کننده، این کابوس ها برای کسی اهمیت چندانی ندارد. نه مدیر بانکی که درخواست دریافت وام صاحب یک واحد تولیدی را در آخرین نوبت رسیدگی قرار می دهد، نه مسئولی که به درخواست ترخیص زودتر از موعد مواد اولیه مورد نیاز تولید کننده، جواب «نه» می دهد. نه کارمندی که در مقابل اعتراض و خشم تولید کننده از کندی کارهای اداری، قانون را به میان می آورد و از محدودیت ها حرف می زند و نه مصرف کننده که فقط خواهان کالایی با مرغوبیت بالاست تا از هزینه ای که بابت خرید آن صرف کرده احساس پشیمانی نکند. این است که در این دایره فقط تولید کننده می ماند و فرآیند طولانی و دشواری که از مرحله تهیه مواد اولیه مورد نیازش شروع می شود و حتی بعد از ساخت محصول و رسیدن آن به دست مصرف کننده هم به پایان نمی رسد چون مصرف کننده مدام از بی کیفیتی کالای تولید شده از سوی تولید کننده داخلی گله و اظهار ناراضیتی می کند.

تولید ما نیاز به مدیرانی با اختیارات کامل دارد که اشرافشان به قانون زیاد باشد و بتوانند بدون تخطی از آن، در موارد ضروری به موارد سخت قانونی انعطاف لازم را بدهند

گاهی گشایش های بانکی به سختی صورت می گیرد. سیاست های سختگیرانه با هدف کنترل نقدینگی، تولید کننده ها را هم با محدودیت مواجه می کند و با ناهماهنگی بین دستگاه های مسئول و مرتبط با بخش تولید آشکارا به بدنه تولید کشور آسیب می زند، شاید به این دلایل یا موارد دیگری، تولید کننده ها هم تغییری در وضع کیفی محصولات خود نمی دهند و اصولاً به تعریف واحد و مشترکی از تولید کیفی نرسیده اند.

به عقیده دکتر حسن هاشمی پور، مدرس اقتصاد دانشگاه، مشکل تولید کننده داخلی این است که با نیاز روز پیش نمی رود و از تغییر ذائقه و علاقه و نیاز مشتری بی خبر می ماند: «درواقع تولید کننده ما چون چشم اندازی از آینده کاری اش ندارد، در نتیجه صاحب برنامه هم نیست. یک کارخانه تولید یخچال را در داخل کشور در نظر بگیرید که هنوز همان محصولی را به همان شکل تولید می کند که ۲۰ سال پیش خط تولیدش را راه انداخته است. در حالی که کارخانه های مشابه خارجی سال به سال در محصول خود تغییر به وجود می آورند و هر بار کالای ساخت خود را به نیاز واقعی و روز مشتری نزدیک تر می کنند. تولید کننده ما خودش را با سلیقه مصرف کننده، دانش روز و فناوری های جدید آشنا نمی کند و به همین خاطر درعرصه رقابت از کالای خارجی هم عقب می ماند.»

● بهتر و پرسودتر از تولید

از میدان بسیج در جنوب شرقی تهران به طرف سمنان، بعد از قیامدشت و شریف آباد شهرک های صنعتی بی شمار مالکان دوسوی جاده اند. اما ساختمان ها در این شهرک های صنعتی نیمه کاره به حال خود رها شده اند. خط تولیدی راه اندازی نشده و محصولی از آن جا بیرون نمی آید. بیشتر سازندگان این مجتمع های صنعتی که باید به کار تولید بپردازند، دیوار کارخانه ها را تا نیمه بالا آورده، سوله ها را زده اند و بعد از گرفتن اعتبارات بانکی، دیگر به دنبال تکمیل پروژه های اقتصادی خود نرفته اند. محصول برنامه ریزی نشده ایجاد شهرک های صنعتی برای کمک به تولید داخلی، در حال حاضر تعطیلی شایدنزدیک به نیمی از آنها است. می توان رد صاحبان این مجتمع های اقتصادی را در جای دیگری غیراز محوطه عظیم کارخانه های در دست ساخت گرفت. جایی که یا وام ها و اعتبارات دریافتی از بانک به کار بهتر و درآمد زاتر از کار تولیدمشغولند.

رضا کیانی شاد معتقد است: «سیستم در ایران همه را به کار دلالی و واسطه گری سوق می دهد. به عبارت دیگر سیستم خودش سدی در برابر تولید است.»

او به وضع کارخانه اش اشاره می کند و این که در ظرف دو سال ۵۰۰ تا ۶۰۰ میلیون تومان سرمایه صرف تجهیز کارخانه کرده «اگر فقط با همین مبلغ ملک خریده بودم، الآن سرمایه ام سه برابر شده بود. سوم را برده بودم و این قدر هم درگیر انواع مشکلات اداری و موانع پیش پای تولید نمی شدم که حتی برای گرفتن یک اعتبار بانکی هم با مشکل مواجه باشم. وقتی روزانه برای خرید مواد اولیه مثلاً صدمیلیون نیاز داریم اما برای گرفتن همین مبلغ به صورت وام از بانک، باید ده جور سند و مدرک ارائه بدهیم، آن قدر کاغذبازی و مانع جلوی پای آدم می اندازند که اصلاً از گرفتن وام پشیمان می شویم. ما به روز به پول احتیاج داریم و اگر قرار باشد بانک سه ماه بعد از درخواست پول به ما بدهد، گشایشی در کارمان نمی شود.»

با همه این گلایه ها، او فکر ایجاد شهرک های صنعتی و اعطای وام به طرح های زودبازده را می پسندد و ایجاد شهرک های صنعتی را در سال اخیر نوعی حمایت از تولیدکننده به شمار می آورد: «شهرک های صنعتی مناطق منظمی هستند که قیمت های مناسب دارند و از سیستم خدمات رسانی تقریباً خوبی هم برخوردارند.»

سیاست رسمی دولت حمایت از تولید داخلی و بی نیازی از واردات است. اما همیشه در عمل و اجرا همان اتفاق هایی نمی افتد که در محافل رسمی درباره شان تصمیم گیری می شود.

یک جدول با دو شرح ۳۸۲۵

جدول روزنامه ایران دارای دو شرح «عادی و ویژه» است. در صورت تمایل به حل دوشرح ابتدا یکی از شرحها را با مداد حل کرده و سپس با پاک کردن جواب شرح اول، به حل شرح دوم بپردازید.

جدول عادی

افقی:

۱- آخرین ماه سال میلادی - نام قدیم ملایر
۲- پهلوان، به شکل دایره - اتحادیه - زاج سیاه
۳- ابر سفید - سرزمین - مدارک
۴- روستا - بیخ چیزی - رها
۵- تصدیق آلمانی - حاجت - مرکز مراکش - لعاب
۶- رب النوع - درخت تنومند زینتی - مگر
۷- امر به یافتن - خواننده یا نوازنده - مخفف افسون
۸- رایزنی، از مزه ها - آقا و سرور - دختران
۹- کلاهبردار - ضدعفونی کننده - جوی بسیار بزرگ
۱۰- جای بازگشت - سده ها - اجازه
۱۱- واژه ترساندن - پیرو - اسب کوتوله - مایه هستی بخش
۱۲- آلاچیق - اشاره به ذات حق - امتداد
۱۳- طبیعی و بهنجار - مسیحی - لم یزرع
۱۴- وقت و گاه - دوره پرستی اعراب - عقیده شمردنی
۱۵- بسیار جالب و خوشایند - ژله

عمودی:

۱- تغییر شکل دوزیستان - جانور پستاندار درختزی با جثه ای کوچکتر از گوریل
۲- فدیه - پیران و سالخوردگان - سنگ انداختن
۳- جزیره - درها - هدف تیر
۴- مشکوک، بد اندیش - رفوزه - قادر
۵- به اندازه - بی ایمان - شایسته
۶- حیله گر و زرنگ - ارزش و قیمت - حیوانی کوچک و گوشتخوار - مکان
۷- نوعی پارچه ابریشمی - برقراری حکومت نظامی ... است - توانایی و قدرت
۸- به حساب رسنده - چیزی را برای دانستن مزه اش در دهان گذاشتن - صدای خنده بلند
۹- آشیانه مرغ - صباغ - دست به دامن شدن
۱۰- ششمین نت موسیقی - چاه ها - زنگ چارپا - طایفه و دودمان
۱۱- اذیت وصدمه - غرب - نمدار و خیس
۱۲- بدهی ها - شگرد - درست، مقابل خطا
۱۳- ضد کوتاه - بردگی - از نام های خانم ها
۱۴- کلمه پرسشی - از سیارات منظومه شمسی - انجام دادن
۱۵- مدعی العموم - نوعی انبردست

جدول ویژه

افقی:

۱- جنبیدن، شاد شدن - قله ای در کوه های ژاپن به ارتفاع ۳۷۷۵ متر
۲- چاشنی آش رشته - اتحادیه صنفی - زغال
۳- حالتی در زنان باردار - مشرق - فضولی و سرکشی بیجا
۴- پیشینه - مقدار مؤثر یا مجاز دارو که در یک نوبت تجویز می شود - پراکندگی
۵- نوعی شیرینی - قوه حافظه - برآمدگی کوچک در زمین - اصل هرچیز
۶- نوعی از مار - بیان کننده - واژه ای برای پرسش
۷- خوراکی از برنج پخته - اسبابی برای سنجش اختلاف پتانسیل نقطه های مختلف یک مدار - شیوه یا محتوای فکری متعلق به یک فرد یا گروه
۸- چند راوی - چینه دیوار - علت و باعث
۹- شبنم - شیر درنده - پایتخت یونان
۱۰- بخشی از اوستا در ستایش آفریدگار - روش و شیوه رفتار - نشسته
۱۱- مجاله شده - انقباض های پیاپی غیر ارادی ماهیچه ها بر اثر تحریکات مغز - شکل هندسی - بلی در مکالمه
۱۲- داخل شدن - کاکل - چند عنصر
۱۳- سخن نغز و خنده دار - ظرف دسته دار برای آب و مایعات نوشیدنی - قرقاول
۱۴- حوض کوچک - ترازوی فرنگی - ضایع
۱۵- نیک اختر و خوشبخت - موجود ذره بینی

عمودی:

۱- بررسی و مطالعه صوت - از آثار آلن رنه لوساژ نویسنده دراماتیک فرانسوی قرن هفدهم و هجدهم (شیطان لنگ)
۲- آگاه و دانا - باریکه ای که بر اثر شکستگی چیزی جدا شود - چاپ
۳- شهری در استان آذربایجان غربی - پیری - روادید
۴- به معنی منتظر و نگهبان هم آمده - نفس سوزناک - حقه و نیرنگ زیرکانه
۵- سنگ آسیا - فرشته مغضوب - درآمد ناروای کارچاق کنها
۶- چانه - یک حرف و سه حرف - لوله گیاهی - شهری در استان کرمان
۷- اطلاعات واقعی و عملی که مبنای استدلال، بحث یا محاسبه قرار گیرد - پا به پا رفتن - پیشوندی به معنی همه
۸- رشته نازک فلزی که در سر راه جریان برق قرار می دهند - شعر رزمی - تباه و خراب
۹- آشیانه مرغ - دیگ بسیار بزرگ و گود - کسی که به وجود بیش از یک خدا اعتقاد دارد
۱۰- محل - سیاسگزاری - پاداش - قسمت های سفت و سخت درخت
۱۱- نویسنده معاصر ایرانی ایام محبس - اصل ها و سرچشمه ها - میان
۱۲- توده ظریف پروتوپلاسمی - فلز سرخ - نفرین و بدگویی
۱۳- وسیله ها - پارچه کم بها - رنج و آزار
۱۴- ثروت - پاسخگویی - پافشاری
۱۵- بو کردن - مرکز کنیا

حل جدول عادی شماره ۳۸۲۴

	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵
۱	ب	ن	ا	ب	خ	ی	ر	ی	د	ا	ر	ک	ا	ت	ه
۲	ه	ر	ی	ر	ب	و	ب	ج	ا	ن	ه	ر	ی	ن	ه
۳	ا	ر	ا	م	ی	ن	ی	ر	م	ا	ن	ا	ن	ی	ن
۴	ر	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن
۵	ا	ر	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا
۶	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن
۷	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا
۸	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن
۹	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا
۱۰	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن
۱۱	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا
۱۲	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن
۱۳	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا
۱۴	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن
۱۵	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا	ن	ا

حل جدول ویژه شماره ۳۸۲۴

	۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵
۱	ج	م	ج	ش	ه	م	ا	م	ا	ب	ت	ا	ر	ی	ل
۲	ا	ر	ا	ه	ا	ک	ل	ی	ک	ه	ا	ا	ا	ر	ا
۳	ر	ا	ا	ا	ر	ا	ه	ا	ر	ا	ب	ا	ر	ا	ر
۴	ا	ر	ا	ر	ا	ب	ا	ب	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا
۵	ب	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر
۶	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا
۷	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر
۸	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا
۹	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر
۱۰	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا
۱۱	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا
۱۲	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر
۱۳	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا
۱۴	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر
۱۵	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا	ر	ا

مؤسسه فرهنگی، مطبوعاتی ایران
ایران
مؤسسه فرهنگی مطبوعاتی ایران برای تمامی نشریات در حال انتشار خود مشترک می‌پذیرد.
علاقه‌مندان به اشتراک و دریافت روزنامه هریک از نشریات روزنامه ایران شامل: روزنامه ایران، روزنامه ایران‌ورزشی، روزنامه ایران‌دیلی (انگلیسی زبان)، روزنامه الوفاق (عربی زبان)، روزنامه ایران‌سپید (ویژه نابینایان) و ماهنامه ایران‌آذین می‌توانند پرسشنامه زیر را تکمیل و براساس جدول مندرج در آن هزینه اشتراک خود را به حساب جاری سیبا ۰۱۰۱۰۱۲۴۲۰۰۹ بانک ملی شعبه کسری کد ۱۸۵ به نام «مؤسسه شهرستان‌های ایران» 0101101242009 پرداخت کرده و اصل رسید را به همراه پرسشنامه تکمیل شده با پست سفارشی به نشانی: تهران، خیابان سلیمان خاطر، نرسیده به عطیری، نبش کوچه گلزار، شماره ۱۶ اداره مشترکین ارسال نمایند.
اشتراک ویژه تهران

نام: نام‌خانوادگی: تاریخ تولد: / /
نام شرکت یا مؤسسه:
نشانی:
کد پستی الزامی است: تلفن تماس: تعداد و نام نشریه موردتقاضا:
نوع درخواست: اشتراک جدید: تمدید اشتراک:

هزینه اشتراک نشریه مورد تقاضا	۳ ماهه (ریال)	۶ ماهه (ریال)	یک‌ساله (ریال)
ایران	۵۵/۰۰۰	۱۱۰/۰۰۰	۲۲۰/۰۰۰
ایران‌ورزشی	۱۱۰/۰۰۰	۲۲۰/۰۰۰	۴۴۰/۰۰۰
ایران‌دیلی	۷۰/۰۰۰	۱۴۰/۰۰۰	۲۸۰/۰۰۰
الوفاق	۱۵۰/۰۰۰	۳۰۰/۰۰۰	۶۰۰/۰۰۰
ایران‌سپید	۹۷/۵۰۰	۱۹۵/۰۰۰	۳۹۰/۰۰۰
ایران‌آذین	۶۹/۰۰۰	۱۳۸/۰۰۰	۲۷۵/۰۰۰

مشترک شماره: شروع اشتراک: پایان اشتراک:
شماره مدرک: تاریخ پرداخت:

تذکر: ۱- ارسال نشریه برای درخواست‌هایی که تا دهم و بیستم هر ماه به امور مشترکین برسد به ترتیب از شانزدهم آن ماه و اول ماه بعد آغاز می‌شود.
۲- هزینه اعلام شده بابت یک نسخه و یک نوع نشریه است.
۳- لطفاً رسیدهای پرداختی پستی را تا پایان مدت اشتراک نزد خود نگهدارید.
۴- درصورت تغییر نشانی، امور مشترکین را مطلع نمایید.
۵- تلفن‌های امور مشترکین مؤسسه ایران ۴-۸۸۳۴۹۰۰۲ ساعت تماس (۵-۸)، تلفکس: ۴-۸۸۳۴۹۰۰۲
۶- برای تمدید اشتراک فقط کافی است پر روی فیش بانکی کد اشتراک خود را نوشته و با شماره ۴-۸۸۳۴۹۰۰۲ فاکس و یا به نشانی فوق ارسال نمایید.
۷- نوشتن کدپستی دقیق الزامی است در صورت دادن اطلاعات نادرست و ناقص موقاب آن بعهده مشترک می‌باشد.
۸- مشترکین محترم می‌بایست شروع اشتراک و پایان اشتراک و همچنین کد اشتراک خود را به یاد داشته تا پیگیری امور مربوط به آنها آسان گردد.
۹- در صورت عدم دریافت نشریه در اولین روز اشتراک عرائب را به اداره مشترکین اطلاع دهید در صورت عدم اطلاع به عزاله دریافت تلقی می‌شود.
۱۰- مشترکین محترم در صورت تمایل به تمدید مجدد می‌بایست ۱۰ روز قبل از اتمام تاریخ اشتراک فیش بانکی را به همراه کد اشتراک به اداره مشترکین فاکس و یا به نشانی فوق پست نمایند. در صورت عدم تمدید در فاصله تعیین شده به منزله انصراف از اشتراک درنظر گرفته می‌شود.
۱۱- مشترکین محترم می‌توانند همزمان با تکمیل فرم اشتراک به عضویت باشگاه خوانندگان روزنامه ایران درآیند و از مزایای آن استفاده کنند. در صورت تمایل موافقت خود را اعلام فرمایید.
موافقم ☐ موافق نیستم ☐
اداره امور مشترکین