

هدی هاشمی

آنطور که مسئولان وزارت آموزش و پرورش می‌گویند مسائل اداری، مالی، آموزشی، پرورشی و دستمزد بیشترین حجم شکایات‌ها از این وزارتخانه را تشکیل می‌دهد البته بیش از ۵۰ درصد از شکایات مردم به وزارت آموزش و پرورش بحق است. این را مدیرکل ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات آموزش و پرورش مطرح می‌کند و می‌گوید بیشترین حجم شکایات مردم هم تخلفات مالی و پرورشی است که خانواده‌ها از مدارس فرزندانشان داشته‌اند برای همین ما سامانه بررسی مشکلات خانواده‌ها و فرهنگیان را راه‌اندازی کردیم تا بتوانیم به راحتی پاسخگوی مشکلات افراد باشیم.» رحیم میرشاه‌ولد «به موضوعی اشاره می‌کند که خیلی از خانواده‌ها نمی‌دانند که سیستمی برای آنها تهیه شده تا بتوانند مشکلات خود را به گوش مسئولان برسانند. او در این باره به سئوالات خبرنگار «ایران» پاسخ می‌دهد.

مدیرکل ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات آموزش و پرورش در گفت و گو با «ایران»:

معلم معتاد در مدارس نداریم

■ در سال تحصیلی جدید یعنی در سال ۹۵-۹۶ جعفر والدین‌دانش‌آموزان از رفتار اولیای مدرسه شکایت کرده‌اند؟

در ۲ سال گذشته بحث ساماندهی شکایات مردم را داشتیم. به‌این معنا که در وزارت آموزش و پرورش دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات را تدوین و به استان‌ها ابلاغ کردیم. همچنین ما توانستیم سامانه پاسخ به شکایات طراحی کنیم که دو سالی می‌شود در استان‌ها به شکل آزمایشی در حال اجرا است. این سامانه در همه استان‌ها یک کشور وجود دارد. از خاصیت این سامانه این است که افراد شاکی حتما باید مشخصات خود را وارد کنند. این موضوع کمک می‌کند تا شکایات‌های بی‌نام جایی در سیستم نداشته باشد. به‌عبارت دیگر یک نوع غربالگری نسبت به شکایاتی که مطرح می‌شود، صورت گرفته است که واقعا افرادی که شاکی هستند و حقی علیه آنها تضعیف شده است بتوانند در این سامانه با برخی پیام خود را بگذارند.

در سه سال گذشته سالانه در حدود ۴۰ هزار شکایت به دست‌مان می‌رسید که با راه‌اندازی سامانه این عدد کاهش پیدا کرد. این موضوع نشان می‌دهد که حوزه‌های مادر پاسخگویی فعال هستند البته تعداد شکایات‌های بی‌نام هم به حداقل رسیده است. البته این بدان معنا نیست که هیچ شکایتی به شکل دستی به ما نمی‌رسد، شکایت دستی هم از سازمان‌های مختلف از افراد مختلف به دستمان می‌رسد. همان شکایات‌ها هم ساماندهی می‌شود. در ۹ ماهه امسال ۹ هزار و ۶۱۰ شکایت در سامانه داشتیم که ۸ هزار و ۸۰۹ شکایات از طریق سامانه هم از شکایات هم از طریق نامه به دست ما رسیده است. از مجموع این شکایات‌ها نزدیک به هزار و ۵۹۰ نامه شکایت بودند بلکه پیشنهادهایی بود که افراد به‌رازی وزارتخانه داشتند. همچنین حدود ۷۰۰ انصراف از شکایات

در مجموع از این شکایات‌های مطرح‌شده ۵ هزار و ۷۸۷ شکایت بررسی شده است و ۲۰۷ شکایت در حال بررسی است.

■ اشاره کردید که خانواده‌ها حتما باید اسم خود را بیاورند، شاید خیلی‌ها به خاطر اینکه معلم یا ناظم نداند از او شکایتی شده از شکایات پرهیز می‌کنند چرا که می‌ترسند مدیر مدرسه یا معلم با دانش‌آموز برخورد خوبی نداشته باشند. نمی‌خواهم بگویم هرگز این اتفاق نمی‌افتد، ممکن است این اتفاق بیفتد اما این سامانه باز می‌تواند مرجعی برای طرح مسأله و شکایت کردن باشد و این قابلیت پیگیری دارد و مطمئنا برخورد مسا شدیدتر خواهد بود. باید فضای امنی ایجاد شود که هر کس بتواند از هر شخصی مسأله‌ای دارد، مطرح کند. منتها باید شرایطش این باشد که فرد واقعا شاکی باشد و شکایت وجود داشته باشد، ضمن اینکه بحق شکایت کند و اتهام زنی در شکایت نباشد، آبروزیری نکند و مسائل حاشیه‌ای را در شکایت وارد نکند تا بتوان در فضای امنی به این شکایات رسیدگی کرد. ما اجازه نمی‌دهیم که معلم و ناظم با دانش‌آموز برخورد کنند. ■ **امسال بیشتر شکایات‌ها در ارتباط با چه موضوعاتی بود؟**

بالاترین فراوانی درباره مسائل اداری، مالی، آموزشی، پرورشی و حقوق است.

■ **جعفر بحق بوده؟** چیزی در حدود ۴۸ درصد شکایات‌ها بحق است. یعنی اگر حقی از کسی ضایع شده یا کسی مورد تعدی قرار گرفته باشد با طرح شکایت به حق اش رسیده است.

■ **پس شما هم به این نتیجه رسیده‌اید که مدارس از خانواده‌ها شهریه‌های بالا دریافت می‌کنند؟** بله، ممکن است این موضوع باشد و یا مسائل مالی در داخل اداره باشد. ■ **مگر این سامانه مخصوص خانواده دانش‌آموزان نیست؟** است. تنها امیدشان به قناعت ذاتی شان است که به آن عادت کرده‌اند. شهرستان قلعه گنج یکی از محروم‌ترین شهرستانهای استان کرمان در فاصله ۳۹۰ کیلومتری از مرکز استان و هم مرز با استان سیستان و بلوچستان است که جنوبی‌ترین بخش کرمان است. اجرای طرح‌هایی که نهاد‌های خیریه با مشارکت نیکوکاران انجام می‌دهند، نقش بسزایی در تأمین نیازهای این مناطق دارد زیرا اگر خانه‌کبری به خانه‌ای مستحکم تبدیل شود فقر از خانواده‌ریشه کن نمی‌شود تنها مکان زندگی این افراد تغییر می‌کند. در همین راستا نهاد خیریه «رایحه» در سال ۸۹ به واسطه زنده یاد مهربانی، بنا بر وصیت ایشان به خواهرش که در پی یافتن محروم‌ترین نقطه‌ای در ایران بود، فعالیت خود را در این منطقه آغاز کرد.

مهم‌ترین طرح ساخت مجتمع آموزشی شبانه روزی دخترانه ممتاز در شهرستان قلعه گنج، در مقطع متوسطه سرزمین رنج و زحمت مردمانی که زندگی‌شان نه از راه کشاورزی می‌گذرد و نه دامداری زیرا آبی برای کار باقی نمانده است فقط سرشان به حصریابی گرم

داشتیم. در مجموع از این شکایات‌های مطرح‌شده ۵ هزار و ۷۸۷ شکایت بررسی شده است و ۲۰۷ شکایت در حال بررسی است.

■ **اشاره کردید که خانواده‌ها حتما باید اسم خود را بیاورند، شاید خیلی‌ها به خاطر اینکه معلم یا ناظم نداند از او شکایتی شده از شکایات پرهیز می‌کنند چرا که می‌ترسند مدیر مدرسه یا معلم با دانش‌آموز برخورد خوبی نداشته باشند.**

نمی‌خواهم بگویم هرگز این اتفاق نمی‌افتد، ممکن است این اتفاق بیفتد اما این سامانه باز می‌تواند مرجعی برای طرح مسأله و شکایت کردن باشد و این قابلیت پیگیری دارد و مطمئنا برخورد مسا شدیدتر خواهد بود. باید فضای امنی ایجاد شود که هر کس بتواند از هر شخصی مسأله‌ای دارد، مطرح کند. منتها باید شرایطش این باشد که فرد واقعا شاکی باشد و شکایت وجود داشته باشد، ضمن اینکه بحق شکایت کند و اتهام زنی در شکایت نباشد، آبروزیری نکند و مسائل حاشیه‌ای را در شکایت وارد نکند تا بتوان در فضای امنی به این شکایات رسیدگی کرد. ما اجازه نمی‌دهیم که معلم و ناظم با دانش‌آموز برخورد کنند.

■ **امسال بیشتر شکایات‌ها در ارتباط با چه موضوعاتی بود؟** بالاترین فراوانی درباره مسائل اداری، مالی، آموزشی، پرورشی و حقوق است.

■ **جعفر بحق بوده؟** چیزی در حدود ۴۸ درصد شکایات‌ها بحق است. یعنی اگر حقی از کسی ضایع شده یا کسی مورد تعدی قرار گرفته باشد با طرح شکایت به حق اش رسیده است.

■ **پس شما هم به این نتیجه رسیده‌اید که مدارس از خانواده‌ها شهریه‌های بالا دریافت می‌کنند؟** بله، ممکن است این موضوع باشد و یا مسائل مالی در داخل اداره باشد. ■ **مگر این سامانه مخصوص خانواده دانش‌آموزان نیست؟** است. تنها امیدشان به قناعت ذاتی شان است که به آن عادت کرده‌اند. شهرستان قلعه گنج یکی از محروم‌ترین شهرستانهای استان کرمان در فاصله ۳۹۰ کیلومتری از مرکز استان و هم مرز با استان سیستان و بلوچستان است که جنوبی‌ترین بخش کرمان است. اجرای طرح‌هایی که نهاد‌های خیریه با مشارکت نیکوکاران انجام می‌دهند، نقش بسزایی در تأمین نیازهای این مناطق دارد زیرا اگر خانه‌کبری به خانه‌ای مستحکم تبدیل شود فقر از خانواده‌ریشه کن نمی‌شود تنها مکان زندگی این افراد تغییر می‌کند. در همین راستا نهاد خیریه «رایحه» در سال ۸۹ به واسطه زنده یاد مهربانی، بنا بر وصیت ایشان به خواهرش که در پی یافتن محروم‌ترین نقطه‌ای در ایران بود، فعالیت خود را در این منطقه آغاز کرد.

مهم‌ترین طرح ساخت مجتمع آموزشی شبانه روزی دخترانه ممتاز در شهرستان قلعه گنج، در مقطع متوسطه سرزمین رنج و زحمت مردمانی که زندگی‌شان نه از راه کشاورزی می‌گذرد و نه دامداری زیرا آبی برای کار باقی نمانده است فقط سرشان به حصریابی گرم

مهم‌ترین طرح ساخت مجتمع آموزشی شبانه روزی دخترانه ممتاز در شهرستان قلعه گنج، در مقطع متوسطه سرزمین رنج و زحمت مردمانی که زندگی‌شان نه از راه کشاورزی می‌گذرد و نه دامداری زیرا آبی برای کار باقی نمانده است فقط سرشان به حصریابی گرم

مهم‌ترین طرح ساخت مجتمع آموزشی شبانه روزی دخترانه ممتاز در شهرستان قلعه گنج، در مقطع متوسطه سرزمین رنج و زحمت مردمانی که زندگی‌شان نه از راه کشاورزی می‌گذرد و نه دامداری زیرا آبی برای کار باقی نمانده است فقط سرشان به حصریابی گرم

اصلی آموزشی، خوارگاهی، فرهنگی، کتابخانه عمومی، سالن اجتماعات و کارگاه‌های آموزشی است. همچنین تأسیسات جانبی، شامل، آشپزخانه، سالن غذاخوری، سردخانه، انبار مواد غذایی، سرایداری، اقامتگاه دبیران و میهمانان، سرویس بهداشتی، حمام و زمین‌های ورزشی در نظر گرفته شده است. بادهای گرم و شرجی تابستان‌های بالای ۵۰ درجه و خشکسالی‌های اخیر لطافت اندک آب و هوای منطقه را هم گرفته است و پس از فصل گرم تابستان



مدیرکل ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات آموزش و پرورش در گفت و گو با «ایران»:

معلم معتاد در مدارس نداریم

بسیاری طراحی شده است و با معلمان در زمینه روان شناسی تعلیم و تربیت صحبت کردیم. وظایف و مأموریت‌های مدرسه را مشخص کردیم و گفتیم که مدیر، معلم و ناظم چه کارهایی باید انجام دهند. با این همه کاهش شکایات‌ها در زمینه تنبیه دانش‌آموزان در سال ۹۴ نشان دهنده این است که فعالیت‌ها قابل قبول بوده است.

■ **رحیم میرشاه‌ولد: در ۹ ماهه امسال ۹ هزار و ۶۱۰ شکایت در سامانه داشتیم که ۸ هزار و ۸۰۹ تا از شکایات از طریق سامانه و ۸۰۱ معلمانی که حکم تعلیق از سوی آموزش و پرورش گرفته‌اند از رفتن به کلاس درس محروم هستند تا زمانی که رای صادر شود.**

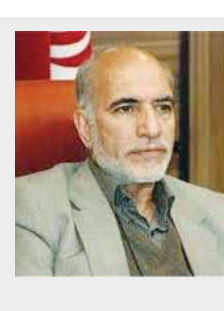
■ **معلمانی که حکم تعلیق از سوی آموزش و پرورش گرفته‌اند از رفتن به کلاس درس محروم هستند تا زمانی که رای صادر شود.**

■ **یادم نمی‌آید درباره اعتیاد معلمان گزارشی داده باشند. ممکن است در استان‌ها و شهرستان‌ها مطرح شده باشد اما در تهران اصلا به یاد ندارم**

بسیاری طراحی شده است و با معلمان در زمینه روان شناسی تعلیم و تربیت صحبت کردیم. وظایف و مأموریت‌های مدرسه را مشخص کردیم و گفتیم که مدیر، معلم و ناظم چه کارهایی باید انجام دهند. با این همه کاهش شکایات‌ها در زمینه تنبیه دانش‌آموزان در سال ۹۴ نشان دهنده این است که فعالیت‌ها قابل قبول بوده است.

■ **ما خبرها چیز دیگری را می‌گویند؟** خیرها به خاطر افزایش شبکه‌های مجازی است قبلا این چنین مطرح نمی‌شد. به آمار ما دقت کنید که در ۶ ماهه اول سال، ۱۹۸ شکایت درباره تنبیه بدنی به دست ما رسیده است.

■ **این به خاطر تابستان است تعطیلات تابستان باعث شده حجم آمار شما هم کاهش پیدا کند؟** حتماً از مهر به بعد این عدد افزایش پیدا می‌کند و ما هنوز آن آمار را جمع نکرده‌ایم. اما بنده مطمئن هستم که شکایات‌های ما میانگینش همین است. با این همه باید قبول کنیم این فضای مجازی است که فرصت داده تا ماجرای تنبیه دانش‌آموزان دست به‌دست شود. مردم هم احساس می‌کنند که تنبیه بدنی فراوان اتفاق می‌افتد. تنبیه جزو مواردی است که ما هرگز گذشت نمی‌کنیم. حتی اگر اولیای دانش‌آموزان رضایت دهند آموزش و پرورش گذشت نمی‌کند. ما معلم خاطری را به حیات تخلفات اداری معرفی می‌کنیم تا



بفهمد نباید روی دانش‌آموزان دست بلند کرد.

■ **امسال چند معلم به خاطر مشکلات روحی و روانی از کار برکنار شدند؟** معلمانی که حکم تعلیق از سوی وزیر آموزش و پرورش گرفته‌اند از رفتن به کلاس درس محروم هستند تا زمانی که رای صادر شود. امسال هم همان معلم زنجانی حکم تعلیق گرفت.

■ **هم اکنون پرونده معلم زنجانی در چه وضعیتی است؟** پرونده هنوز در هیأت تخلفات اداری است و ما هم منتظریم تا رای صادر شود که به اطلاع مردم می‌رسانیم.

■ **پیگیر حال دختر بودید؟** آموزش و پرورش منطقه را مکلف کردیم تا شرایط روحی و روانی دانش‌آموز را بررسی کند. مشاوران ما سعی در بازسازی روحی و روانی دانش‌آموز دارند. آموزش و پرورش نمی‌تواند نسبت به سرنویشت این بچه‌ها بی‌تفاوت باشد.

■ **آیا شما دقت می‌کنید که چه فردی را به استخدام آموزش و پرورش می‌کنید آیا به لحاظ روحی- روانی صلاحیت دارد؟** ما چند مدل استخدام رسمی در آموزش و پرورش داریم یک نوع استخدام از طریق دانشگاه فرهنگیان انجام می‌شود. افراد در کسب سراسری شرکت می‌کنند کسانی که امکان قبولی دانشگاه را داشته باشند انتخاب، مصاحبه و گزینش می‌شوند.



مهدی بهلولی عضو کانون سفید معلمان استان تهران

راه دراز تا پاسخگو شدن آموزش و پرورش

اگر کسی ادعا کند که آموزش و پرورش نهادی پاسخگوست، به نظر می‌رسد که پیش از هر چیز باید به تعریف واژه «پاسخگویی» بپردازد و روشن سازد که به طور دقیق منظورش از آن چیست؟ اگر «پاسخگویی» بدین معنا باشد که بر اثر نمای رسمی وزارتخانه، جایی برای دریافت پیشنهادها و رسیدگی به شکایات‌های مردمی در نظر گرفته شده یا در هر منطقه آموزشی، صندوقی به همین منظور گذاشته شده است تا اگر کسی شکایتی کرد به آن پاسخی داده شود، به گمانم به تعریف معنای «پاسخگویی» دست زده‌ایم یا دست کمش این است که بگوییم به تقلیل معنای این واژه پرداخته‌ایم. البته تجربه‌های شخصی و دیده‌ها و شنیده‌های نگارنده می‌تواند تأیید کند که آموزش و پرورش در این معنا، یک نهاد «پاسخگو» است. برای نمونه این که اگر دانش‌آموزی از دست آموزگاری شکایت کند و از آموزش و پرورش بخواهد که در موضوع دخالت کند می‌توان تأیید کرد که به نوعی به دانش‌آموز یا خانواده او پاسخی داده می‌شود. اما اگر دانش‌آموزی بود از این موضوع شکایت کند که چرا در کلاس چهل نفره دارد درس می‌خواند بعد می‌دانم که پاسخی رضایتبخش دریافت کند.

پس پاسخگویی یک نهاد و در اینجا آموزش و پرورش، سطوح و معناهای متفاوت دارد. می‌توان پذیرفت که در بیشتر زمان‌هایی که شکایات‌های مردمی و دانش‌آموزی از آموزگاران است آموزش و پرورش کامیابش با جدیت به بررسی آن می‌پردازد اگرچه همین سخن هم، نمونه‌هایی نقض کننده دارد که شماری از آنها، در سطحی گسترده، رسانه‌ای هم شده‌اند اما اگر شکایات از تصمیم‌های نادرست و شرایط بد آموزشی خود آموزش و پرورش باشد خبر چندانی از «پاسخگویی» جدی و درست و حسابی نیست. این که سال‌هاست آموزگاران بسیاری به روش‌های گوناگون به دشواری‌های مادی و معیشتی خود انتقاد و اعتراض دارند و آن را با صدای بلند به گوش فرادستان آموزش و پرورش رسانده‌اند و کمتر پاسخی رضایتبخش دریافت کرده‌اند می‌تواند مثال نقض خوبی برای ادعای پاسخگو بودن این وزارتخانه باشد. در برابر این جور شکایات‌ها، بیشتر فرادستان آموزش و پرورش به محدودیت‌های مالی این وزارتخانه استناد می‌دهند و این که کاری از دست آنان بر نمی‌آید. خوب، خود این می‌تواند نوعی پاسخگو بودن دانسته شود اما در این صورت، پاسخگو نبودن چه معنایی خواهد داشت؟!

فرض کنید پدر یا مادر دانش‌آموزی برود از یک مدیر مدرسه دولتی شکایت کند که مدیر، با عنوان‌های گوناگون از خانواده‌ها پول می‌گیرد- برای نمونه این که بدون خواست و اطلاع پدر و مادر دانش‌آموزان، کلاس‌های اضافه در برنامه هفتگی در نظر می‌گیرد و پول این کلاس‌ها را از خانواده‌ها دریافت می‌کند، و آن پدر و مادر برونند بگویند که برابر اصل ۳۰ قانون اساسی آموزش و پرورش باید رایگان باشد. در این صورت به نظر شما آموزش و پرورش پاسخ و واکنشی رضایتبخش از خود نشان خواهد داد؟ می‌گمان نه. چرا که آموزش و پرورش خود را از وضعیت مالی مدرسه‌ها آگاهی دارد و می‌داند که اگر مدیر این کار را نکند پس چگونه می‌تواند مدرسه را مدیریت کند و هزینه‌های گوناگون آن را بپردازد.

پاسخگو بودن یا نبودن آموزش و پرورش، جنبه‌های دیگری هم دارد. در کشور‌های پیشرفته جهان آموزش، تصمیم‌ها و سیاست‌های آموزشی، هم بر بنیاد دیدگاه‌های آموزگاران و کارشناسان آموزش گرفته و ساخته می‌شوند و هم بر بنیاد دیدگاه‌ها و گرایش‌های فرهنگی و اجتماعی خانواده‌ها. اما در ایران، اینچنین نیست و آموزگاران و خانواده‌ها در تصمیم‌ها و سیاست‌های مهم و کلان آموزشی، تقریباً هیچ نقشی ندارند. فرض کنید که پدر مادران یک مدرسه برونند درخواست کنند که دوست دارند در مدرسه برای بچه‌های آنها کلاس شعر بخوانند یا موسیقی یاد بگیرند آیا به نظر شما آموزش و پرورش می‌تواند پاسخی رضایتبخش به آنان بدهد؟ بنابراین آموزش و پرورش ما به دلیل متمرکز بودن از آن نرمش‌پذیری بایسته برخوردار نیست و نمی‌تواند پاسخگو بشمارد آید و تاکنون هم در برابر بسیاری از انتقادها و خواسته‌های دانش‌آموزان و آموزگاران و خانواده‌ها، پاسخ رضایتبخش نداده است. اما در این سطح که به برخی از شکایات‌های مردمی پاسخ بگوید و واکنش نشان دهد عمل کرده می‌کند. با پیشرفت فناوری ارتباطات هم، این دست پاسخگویی می‌تواند گسترش یابد و از شیوه‌های گوناگون بهره بگیرد. پاسخگویی البته در هر سطحی که باشد می‌تواند بایی برای گفت‌وگو باشد حتی زمانی که به طور سطحی و ظاهری هم گسترش یابد بازم می‌تواند اثرگذار باشد. به همین خاطر است که در چند سال گذشته و با گسترش فضای مجازی، گفت و شنود میان آموزش و پرورش و بخش‌هایی از مخاطبان خود، بیشتر شده است. هم اکنون برخی از انتقادهایی که سال‌ها پیش، از زبان مردم و آموزگاران شنیده می‌شد از زبان خود فرادستان آموزش و پرورش شنیده می‌شود. همصدایی می‌تواند درآمدی برای پاسخگویی راستین به شمار آید و خوشبختانه نشانه‌های آن در میان فرادستان آموزش و پرورش این سال‌ها، دیده می‌شود. اما دانش‌آموزانی، حل مسأله است که متأسفانه در بسیاری از موارد تا رسیدن به آن هنوز راهی دراز مانده است.

۲-رمشک ۳- چاه داد خدا ۴- سرخ لباسشویی (رختشورخانه) همچنین محوطه‌سازی و مدرسه شاید یکی از علت‌های محرومیت‌ها و عدم دسترسی به امکانات، مسیر صعب العبور این مناطق به قلعه گنج باشد، باید دانش‌آموزان ساعت‌ها مسیر سنگلاخی و سخت را میان برف و باران در سرمای بگذرانند که از آبادی‌های همجوار به قلعه گنج بیایند تا قبل از ساخت خوابگاه آموزشگاه، دانش‌آموزان و آسودگی خاطر به‌عنوان خوابگاه استفاده می‌کردند، سپس ساخت خوابگاه که یکی از اولویت‌های اصلی در این مجتمع بود در سال ۹۴ آغاز شد تا دانش‌آموزان دختر روستاهای اطراف قلعه گنج از امکانات خوابگاه این آموزشگاه شبانه روزی بهره‌مند شوند. خوابگاه آموزشگاه دخترانه ممتاز با زیربنای ۲۰۰۰ متر مربع در ۲ طبقه، ۴ سالن مجزا با ۲۰ تخت، ویژه ۱۸۰ دانش‌آموز، کمدلبسه، اتاق بیمار در هر طبقه، ۴ سالن مطالعه و اتاق نشیمن، پیجر، ۲ عدد سوئیت ویژه سرپرست، آبدارخانه، سرویس‌های بهداشتی



عزیز

دانش‌آموز در مهر ماه سال ۹۳ افتتاح شد و حدود ۱۰۰ دانش‌آموز در ۴۰ کلاس کارگاه‌های آموزشی است. همچنین تأسیسات جانبی، شامل، آشپزخانه، سالن غذاخوری، سردخانه، انبار مواد غذایی، سرایداری، اقامتگاه دبیران و میهمانان، سرویس بهداشتی، حمام و زمین‌های ورزشی در نظر گرفته شده است. بادهای گرم و شرجی تابستان‌های بالای ۵۰ درجه و خشکسالی‌های اخیر لطافت اندک آب و هوای منطقه را هم گرفته است و پس از فصل گرم تابستان

اصلی آموزشی، خوارگاهی، فرهنگی، کتابخانه عمومی، سالن اجتماعات و کارگاه‌های آموزشی است. همچنین تأسیسات جانبی، شامل، آشپزخانه، سالن غذاخوری، سردخانه، انبار مواد غذایی، سرایداری، اقامتگاه دبیران و میهمانان، سرویس بهداشتی، حمام و زمین‌های ورزشی در نظر گرفته شده است. بادهای گرم و شرجی تابستان‌های بالای ۵۰ درجه و خشکسالی‌های اخیر لطافت اندک آب و هوای منطقه را هم گرفته است و پس از فصل گرم تابستان

۲-رمشک ۳- چاه داد خدا ۴- سرخ لباسشویی (رختشورخانه) همچنین محوطه‌سازی و مدرسه شاید یکی از علت‌های محرومیت‌ها و عدم دسترسی به امکانات، مسیر صعب العبور این مناطق به قلعه گنج باشد، باید دانش‌آموزان ساعت‌ها مسیر سنگلاخی و سخت را میان برف و باران در سرمای بگذرانند که از آبادی‌های همجوار به قلعه گنج بیایند تا قبل از ساخت خوابگاه آموزشگاه، دانش‌آموزان و آسودگی خاطر به‌عنوان خوابگاه استفاده می‌کردند، سپس ساخت خوابگاه که یکی از اولویت‌های اصلی در این مجتمع بود در سال ۹۴ آغاز شد تا دانش‌آموزان دختر روستاهای اطراف قلعه گنج از امکانات خوابگاه این آموزشگاه شبانه روزی بهره‌مند شوند. خوابگاه آموزشگاه دخترانه ممتاز با زیربنای ۲۰۰۰ متر مربع در ۲ طبقه، ۴ سالن مجزا با ۲۰ تخت، ویژه ۱۸۰ دانش‌آموز، کمدلبسه، اتاق بیمار در هر طبقه، ۴ سالن مطالعه و اتاق نشیمن، پیجر، ۲ عدد سوئیت ویژه سرپرست، آبدارخانه، سرویس‌های بهداشتی

پایین بودن کیفیت آموزش و وضعیت بنیادین آموزش و پرورش قلعه گنج در شرایط کیفی هشتم و نهم تحصیل خود این راستا نهاد خیریه رایحه نیز حمایت تحصیلی دانش‌آموزان، ارسال کتب کمک آموزشی، هماهنگی در اعزام کادر معلمین مجرب، راه‌اندازی مرکز آزمون قلم چی و بنیاد تحصیلی این خوابگاه عمومی را برعهده گرفته است. قلعه گنج دارای دویخش به نام‌های مرکزی و چاه داد خدا و ۵ دبستان است که به ترتیب محرومیت ۱- مارز